

Algemene voorwaarden geleverde diensten en producten

Begripsbepaling:

artikel 1.

- a. Onder Aanbieder wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:
Exnovo B.V.

Onder Afnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:
iedere natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht, alsmede met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten.

Algemene toepasselijkheid:

artikel 2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. Alle aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveranties van diensten en producten tussen aanbieder en afnemer.
- b. Deze Algemene Voorwaarden stellen voorwaarden van de afnemer terzijde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- c. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven, een en ander onverminderd de bepaling van artikelen 12.

Aanbieding en prijzen:

artikel 3.

- a. Alle aanbiedingen van aanbieder in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, brieven of waar ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. die door aanbieder worden verstrekt, zijn voor aanbieder niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door haar wordt aangeboden.
- c. Aanbieder is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of betaalde producten of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen en valutawisselkoersen.
- d. Alle in offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Levering en transport:

artikel 4.

- a. De levering van producten geschiedt franco leveringsadres van de afnemer, met dien verstande dat voor orders onder 250,00 euro een toeslag geldt voor vracht- en administratiekosten. De producten reizen voor risico van afnemer.
- b. Aanbieder is ten allen tijde vrij in de keuze van het transportmiddel. Indien de afnemer een andere wijze van transport wenst, komen de extra kosten voor zijn rekening.
- c. Opgegeven leveringstijd zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient aanbieder met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Betaling:

artikel 5.

- a. Betaling dient zonder enigerlei schuldvergelijking te geschieden in Euro's door bijschrijving op een der op de factuur vermelde rekeningen.
- b. De afnemer dient de factuurbedragen binnen de met aanbieder overeengekomen betalingstermijn te voldoen, doch uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige of niet-volledige

betaling is de afnemer, tenzij anders overeengekomen, aan aanbieder de wettelijke rente verschuldigd met een opslag van 2 % per maand of een gedeelte van een maand waarbij een gedeelte van een maand, geldt als volledige maand, gerekend over het (rest) factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot en met die van volledige betaling.

- c. Alle op de invordering vallende kosten, met name buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- d. Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.
- e. Aanbieder behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de afnemer uit hoofde van andere zakelijke redenen levering te weigeren. Aanbieder is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de afnemer op verzoek van aanbieder zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer. Daarnaast is aanbieder gerechtigd ook voor toekomstige leveranciers van de afnemer zekerheid te verlangen.
- f.

Eigendomsvoorbehoud geleverde producten:

artikel 6.

- a. Het eigendomsrecht van het gekochte gaat eerst op afnemer over nadat deze aan al zijn verplichtingen jegens aanbieder tot de betaling van de koopsom voor geleverde of nog te leveren producten of verrichte of te verrichte diensten en ter zake verschuldigde rente, kosten en schadevergoeding voldaan heeft.
- b. De afnemer is echter gerechtigd om over de producten te beschikken in zijn normale bedrijfsuitoefening. Overigens is de afnemer niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Hij is verplicht aanbieder onverwijld op de hoogte te stellen wanneer derden rechten doen gelden met betrekking tot aanbieder nog in eigendom behorende producten.
- c. In aanvulling op het in artikel 6 a genoemde eigendomsvoorbehoud, verbindt de afnemer zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van aanbieder een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door aanbieder in eigendom geleverde producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van aanbieder, uit wel hoofde dan ook.
- d. In de gevallen als bedoeld in artikel 9 is aanbieder reeds onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, om producten die haar eigendom zijn gebleven weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden. Aanbieder heeft het recht hetzij de producten onder zich te houden totdat het verschuldigde met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig is voldaan, hetzij producten aan derden te verkopen in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het door de afnemer totaal verschuldigde.

Reclames:

artikel 7.

- a. De afnemer dient bij levering en inontvangstneming van de producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt, bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding dient te maken binnen twee werkdagen onder opgave van redenen.
- b. Reclames overigens ter zake van de geleverde producten worden door aanbieder slechts in behandeling genomen, indien zij binnen acht dagen nadat de afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, schriftelijk ter kennis van aanbieder zijn gebracht. Reclames ter zake van verzonden facturen dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk ter kennis van aanbieder zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de

afnemer geacht de geleverde producten en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.

- c. De afnemer is verplicht de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde goederen strikt in acht te nemen.
- d. De afnemer dient ten allen tijde aanbieder de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- e. Aanbieder behoudt zich het recht voor indien zij de gemaakte reclame gegrond acht, de producten te vervangen, dan wel voor de geretourneerde producten een creditnota af te geven voor ten hoogste de factuurwaarde.
- f. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder niet toegestaan en dienen te geschieden onder opgave van redenen op de daartoe bestemde formulieren.
- g. Door aanbieder geleverde producten waarover terecht en met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 is gereclameerd, worden door haar uitsluitend teruggenomen, indien en voor zover, de producten zich in de verpakking en in de staat bevinden, waarin zij werden afgeleverd.
- h. Aanbieder zal producten met een looptijd van 3 jaar of langer na verloop van de looptijd nimmer terugnemen, vervangen of crediteren.
- i. Producten met een looptijd korter dan drie jaar kunnen na verloop van de bruikbaarheidstermijn aan aanbieder worden geretourneerd, indien dit geschiedt binnen twee maanden na vervaldatum van de producten.
In dergelijke gevallen is aanbieder bereid om, onder overlegging van de factuur, aan de afnemer 75% van de door hem betaalde prijs te vergoeden waarbij tevens rekening gehouden wordt met eventueel verleende kortingen.
- j. Reclame schort de betalingsverplichting niet op.

Aansprakelijkheid:

artikel 8.

- a. Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hoe dan ook, voor door haar geleverde producten en diensten, tenzij de afnemer aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van aanbieder.
- b. Indien de afnemer aantoont dat de schade als bedoeld in lid a. van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van aanbieder, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de verkoopwaarde van (die verpakking van) het product dat door de afnemer gestelde schade heeft veroorzaakt.
- c. Mededelingen door of namens aanbieder betreffende de kwaliteit, samenstelling, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden en eigenschappen enz. van de producten gelden alleen als garanties, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- d. Bij toepassing c.q. verwerking van producten dienen de wettelijke voorschriften ter zake in acht genomen te worden. Afnemer zal daarbij met name de aanwijzingen van aanbieder met betrekking tot producten en emballage opvolgen. De aansprakelijkheid van aanbieder vervalt, indien de afnemer aan deze bovengenoemde verplichtingen niet voldoet.
- e. Elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook, is uitgesloten. De afnemer vrijwaart aanbieder tegen alle afspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Ontbinding en opschorting:

artikel 9.

Alle vorderingen van aanbieder zijn terstond en geheel opeisbaar indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surseance van betaling, of indien de afnemer door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. Aanbieder heeft in dat geval recht de

overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Overmacht:

artikel 10.

- a. Onder overmacht wordt in dit artikel buiten het wettelijk begrip overmacht mede verstaan elke omstandigheid waarmee aanbieder ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze niet door de afnemer kan worden verlangd, zoals onder andere, maar niet beperkt tot: brand of ander vernietigen en schade in fabrieken of magazijnen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, zowel in het bedrijf van aanbieder als in bedrijven welke zij haar producten, grondstoffen en/of hulpstoffen betreft, schaarste aan vervoermiddelen, breuk aan machines of gereedschap of andere storingen in het bedrijf van aanbieder of in die bedrijven waarvan zij haar goederen, grondstoffen en/of hulpstoffen betreft, beperkende overheids- of publiekrechtelijke maatregelen van welke aard dan ook, beperkingen of belemmeringen van productie en/of aanvoeren van goederen, grondstoffen, hulpstoffen, brandstoffen en/of energie.
- b. Indien aanbieder door overmacht niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht deze binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel - indien - nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren.

Merken en handelsnaam:

artikel 11.

De afnemer mag niet dan met schriftelijke toestemming en op aanwijzing van aanbieder gebruik maken van handelsnamen, merken en verpakkingen in het handelsverkeer door aanbieder worden gebezigd. De afnemer is gehouden nauwgezet de aanwijzingen van aanbieder ten aanzien van de gebruikmaking van de door aanbieder gevoerde handelsnamen, merken en verpakkingen te volgen. Alle rechten voortvloeiende uit intellectuele en industriële eigendom, alsmede auteursrechten blijven berusten bij aanbieder.

Hardheidsclausule:

artikel 12.

Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen, dat daardoor de naleving van een of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van een der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

artikel 13.

Op alle transacties waarvoor deze voorwaarden gelden is Nederlands recht van toepassing, inclusief de wettelijke bepalingen inzake de Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen tussen aanbieder en de afnemer die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Den Haag of, zulks ter keuze van RG, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.

Datum inwerkingtreding:

artikel 14.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 2, die na 30 november 2018 tot stand zijn gekomen.